

Divisão de Tecnologia da Informação e
Comunicação
(DTICOM-PROGEPE)

Central de Serviços de TIC



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Central de Serviços de TIC

A Central de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) é o canal centralizado para as solicitações e acompanhamento dos serviços de TIC oferecidos à comunidade acadêmica da UFPE.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Central de Serviços de TIC

Vantagens

- **Ponto único de contato para demandas de TIC.**
- **Fornecer suporte de qualidade e especializado.**
- **Maior satisfação dos clientes e usuários.**
- **Padronização no atendimento aos clientes.**
- **Manter os usuários mais informados.**
- **Assegurar o atendimento a todos os chamados.**



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Catálogo de Serviços



<https://sites.ufpe.br/cstic/catalogo-de-servicos/>

 Aquisições

 Dados e Servidores

 Email

 Ensino a Distância

 Equipamentos e Softwares

 Eventos

 Impressão

 Redes

 Segurança da Informação

 Sistemas Corporativos
(SIG@, SIPAC, SIGAA, SISU,
Sistema de Votação On-line,
etc.)

 Sites e Portais

 Telefonia



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Serviços Realizados pela DTICOM

SIPAC/SIGRH

- **Cadastro de Nível de Responsabilidade.**
- **Cadastro de Unidades Extras.**
- **Cadastro e Edição das Unidades do SIPAC.**
- **Cadastro das Designações para Assinatura.**
- **Habilitação nos Módulos do SIPAC/SIGRH.**
- **Alteração de dados cadastrais do SIPAC.**



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Serviços Realizados pela DTICOM



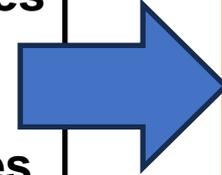
- **Habilitação dos Usuários no SIAPE.**
- **Habilitação dos Usuários no SIASS.**
- **Habilitação de Homologador de Férias.**
- **Habilitação nos módulos do SIGEPE.**
- **Relatórios de dados dos servidores da UFPE.**
- **Instalação dos programas de legado (Décio).**



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Serviços **NÃO** Realizados pela DTICOM

- Formatação de computadores, instalação de softwares diversos, como pacote Office, drivers, antivírus etc.
- Instalação e configuração de Impressoras, monitores, computadores, notebooks etc.



Núcleo de Apoio a Tecnologia da Informação - NATI

- Alteração de lotação nos sistemas.
- Dúvidas sobre progressão.
- Alterar chefia imediata para avaliação de desempenho.

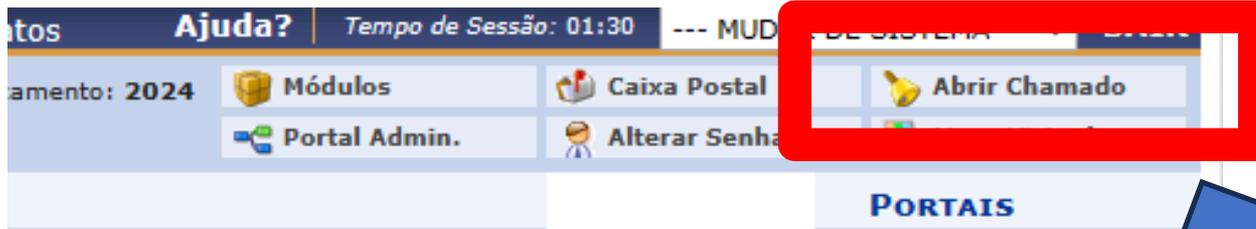


Coordenação de Avaliação, Dimensionamento e Movimentação de Pessoal



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Como abrir um chamado de TIC?



PORTAIS

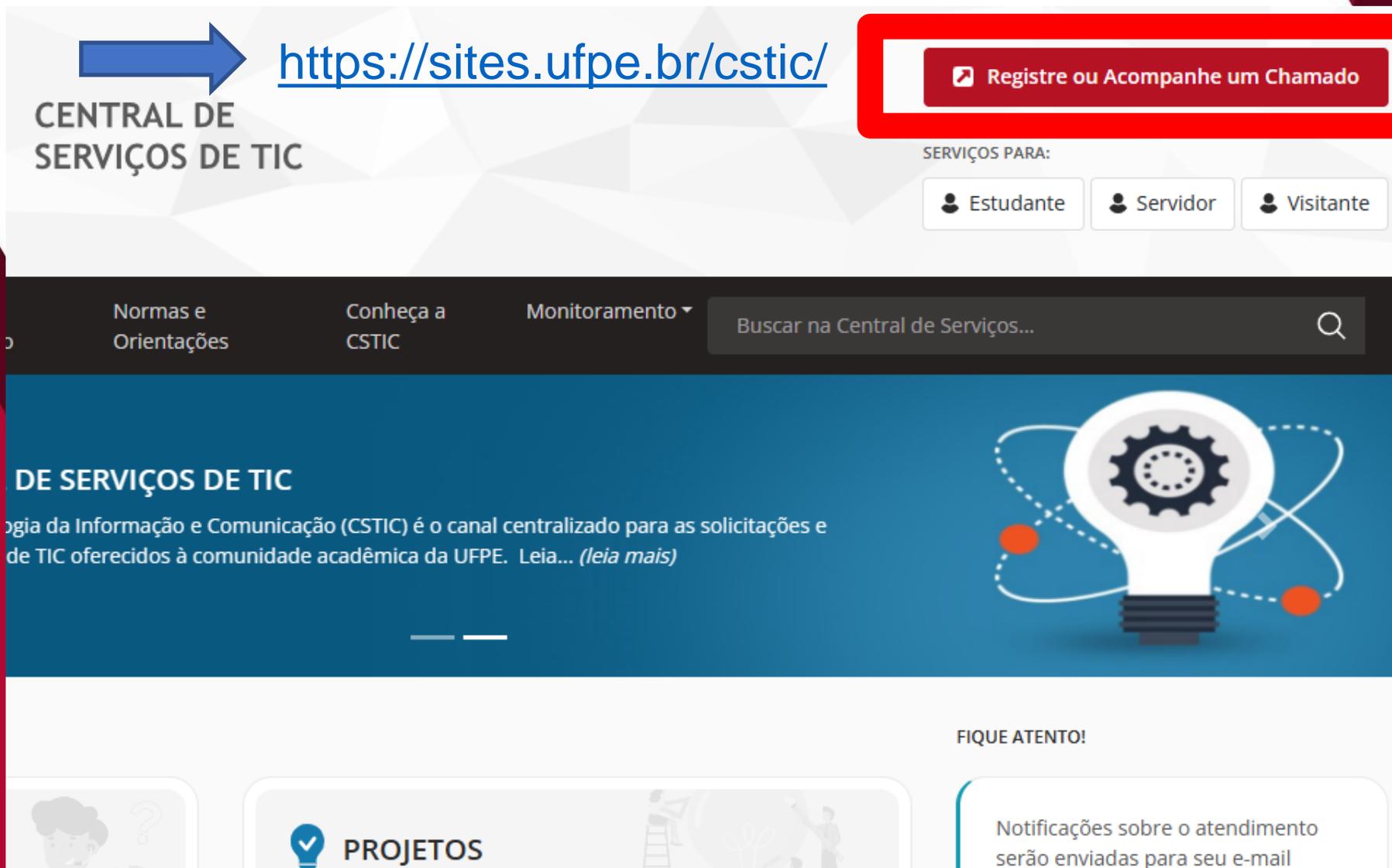


No SIPAC, SIGRH, SIGAA, clicando em "Abrir chamado" no canto superior direito da tela.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Como abrir um chamado de TIC?



The image shows a screenshot of the UFPE CSTIC website. A blue arrow points to the URL <https://sites.ufpe.br/cstic/>. A red box highlights the button labeled "Registre ou Acompanhe um Chamado". Below this, there are three buttons for user roles: "Estudante", "Servidor", and "Visitante". The website header includes "CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC" and a search bar. The main content area features a lightbulb icon with gears and the text "DE SERVIÇOS DE TIC" and "Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) é o canal centralizado para as solicitações e serviços de TIC oferecidos à comunidade acadêmica da UFPE. Leia... (leia mais)". At the bottom, there is a "PROJETOS" section and a "FIQUE ATENTO!" notification box.

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC

<https://sites.ufpe.br/cstic/>

Registre ou Acompanhe um Chamado

SERVIÇOS PARA:

Estudante Servidor Visitante

Normas e Orientações Conheça a CSTIC Monitoramento

Buscar na Central de Serviços...

DE SERVIÇOS DE TIC

Tecnologia da Informação e Comunicação (CSTIC) é o canal centralizado para as solicitações e serviços de TIC oferecidos à comunidade acadêmica da UFPE. Leia... (leia mais)

PROJETOS

FIQUE ATENTO!

Notificações sobre o atendimento serão enviadas para seu e-mail



CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC



<https://otrs.ufpe.br/>

  SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC

Acesso - Atendimento

Entre com seu usuário e senha para abrir ou acompanhar chamados.

Senha do UFPE ID (caso ainda não tenha, acesse [Solicitar UFPE ID](#) e crie sua senha!)

Acesse o [Portal da CSTIC](#) e conheça os serviços de TIC oferecidos à comunidade acadêmica da UFPE. Saiba também como solicitar uma demanda, esclarecer uma dúvida ou relatar um problema!



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



UFPE ID

SERVIÇOS QUE UTILIZAM O UFPE ID

- Login Único da UFPE
- Acesso ao e-mail Institucional
- Redes sem Fio
- Sistema de Chamados de TIC



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



<https://id.ufpe.br/>



UFPE ID

REALIZAR O CADASTRO

**ENTRAR NO SISTEMA E
VISUALIZAR DADOS
CADASTRAIS**



**ESQUECEU OU DESEJA
ALTERAR A SENHA DE
ACESSO**



**UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO**

FORMAS DE CONTATO



dticom.progepe@ufpe.br



(81) 2126 - 8169



Sala 144 – Presencial
Seg. a Sex. – 08h00 às 12h00
13h00 às 17h00



**UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO**