



UFPE
PROACAD
DCA

CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DADOS DA DISCIPLINA

HOR. GLOBAL	CÓDIGO	NOME	CAR. HORÁRIA SEMANAL		N° DE	CAR. CRÉDITOS
			TEÓRICA	PRÁTICA		
	IN033	AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO	4	0	4	60

PRÉ-REQUISITO

--

CÓ-REQUISITOS

--

EMENTA

Histórico das agências de viagens: evolução, tipologia e estrutura das agências de viagens e turismo. Apresenta a infra-estrutura necessária das agências para dar suporte ao mercado turístico com enfoque na oferta e na demanda de serviços. Apresenta o glossário específico, parceiros do setor, bem como produtos, afim de dar aos alunos uma noção geral do setor. Através do desenvolvimento de habilidades gerenciais e de conhecimentos administrativos e funcional do mercado de agências de viagens o aluno será capacitado a dirigir empresas desta área.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

--

Bibliografia Básica

ACENREZA, M. A . *Agencias de viagens*. México : Trillas, 1990
COMO MONTAR UMA AGÊNCIA DE VIAGENS. Brasília : SEBRAE, 1993
FOSTER, D. *Agencias de viagens : administrtacion y operacion*. México : Trillas, 1994
_____. *Agencias de viagens e turismo : manual de gestão*. Portugal : CETOP, 1990
PELLIZER, H. *Introdução a administração de agências de viagens*. Campinas : Casa do Engenheiro, 1981
TORRES, F. de la. *Agencias de viajes e transportacion*. México : Trillas, 1990

Coordenador do Curso de Turismo



Emitido em 28/04/2022

EMENTA Nº 887/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 28/04/2022 18:42)

LUIS HENRIQUE DE SOUZA

COORDENADOR - TITULAR

CGT (11.34.22)

Matrícula: 1666191

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
887, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **28/04/2022** e o código de verificação: **59b78c3b4a**