

Área Temática: Saúde
Edital: APOIO ÀS AÇÕES EXTENSIONISTAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS

Avaliação dos Serviços de Telessaúde na Atenção Primária em Pernambuco

Unidade: CCS (Centro de Ciências da Saúde)

Coordenador(a): Luiz Miguel Picelli Sanches - Docente

Email: luiz.sanches.ufpe@gmail.com

Objetivos

Objetivo Geral: Monitorar e avaliar os indicadores dos serviços de telessaúde. Objetivos específicos: - Monitorar e avaliar os indicadores de serviço de tele-assistência na atenção primária em Pernambuco. - Acompanhar o serviço de teleassistência executados pelos teleconsultores especialistas. - Registrar a demanda de atendimentos realizados na teleassistência. - Auxiliar nas pesquisas de avaliação e satisfação dos usuários dos serviços de teleassistência. - Monitorar e avaliar os indicadores de serviço de tele-educação na atenção primária em Pernambuco. - Acompanhar as sessões de tele-educação para profissionais de saúde do estado de Pernambuco. - Auxiliar no registro e avaliação de indicadores dos seminários por webconferência. - Auxiliar nas pesquisas de avaliação e satisfação dos usuários dos serviços de tele-educação.

Resumo

O profissional de saúde, frente a uma dúvida sobre os processos de trabalho, ou situações clínicas presentes, pode fazer uso da teleconsultoria e segunda opinião formativa, realizada à distância através da Internet, como recurso estratégico para auxiliar essa decisão. No Brasil, no estado de Pernambuco, a teleassistência por meio da Teleconsultoria e Segunda Opinião Formativa a Distância, e a tele-educação são serviços providos pelo Núcleo de Telessaúde (NUTES) da Universidade Federal de Pernambuco para municípios do estado por meio da RedeNUTES. Os serviços são providos por meio de sistemas, tais como o HealthNet 2.0 - Tecnologias Integradas para Telessaúde, AVARedeNUTES - Biblioteca Virtual de Aprendizagem, e o Adobe ConnectR para serviços síncronos. A RedeNUTES, atualmente presente em todas as regionais do estado, vem ampliando seu campo de atuação com a incorporação de novos municípios e unidades de saúde, aumentando assim a demanda dos serviços, e conseqüentemente os custos associados a seu provimento. Sendo assim, acompanhar os serviços de teleassistência e teleeducação torna-se importante sob o aspecto de gerenciamento da qualidade da informação vinculada aos serviços, identificando dúvidas dos usuários, realizando avaliação dos serviços e consultando os usuários para identificar novas e melhores estratégias de uso da tecnologia para oferecer a segunda opinião em saúde.